



# Bescheinigung

Die TÜV Akademie GmbH bescheinigt

**Anita Stadlbauer**

die Teilnahme an der Veranstaltung  
**Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement**  
vom 05. Oktober 1999 bis 06. Oktober 1999 in Regensburg

Themen:

- ◆ Entwicklung des Prozeßmanagement
- ◆ Vorteile des Prozeßmanagement
- ◆ Prozeßarten, Prozeßeigner, Prozeßoptimierung
- ◆ Ausblick auf die ISO 9000:2000
- ◆ Zuordnung der ISO-Elemente in eine prozeßorientierte Dokumentationsstruktur
- ◆ Identifikation von Prozessen in Gruppenarbeiten
- ◆ Systematisches Steuern von Prozessen
- ◆ Prozeßbewertung und -verbesserung

Dauer: 16 Unterrichtseinheiten

Regensburg, 06. Oktober 1999

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Inge Bauer', written over a horizontal line.

Dr. Inge Bauer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christine Baecher', written over a horizontal line.

Christine Baecher